

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
FETHİYE İŞLETME FAKÜLTESİ
KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Toplantı Tarihi	11/06/2024
Toplantı Yeri	Dekanlık Toplantı Salonu
Toplantı Sayısı	2024/2
Gündem	
<p>1- 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ÖBS üzerinden yapılan ve sonuçları Bölüm Başkanlıklarına gönderilen Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri hakkında Bölüm Başkanlıkları tarafından hazırlanan raporun görüşülmesi.</p> <p>2- Fakültemiz öğrencilerinin talebi üzerine yüz yüze uygulanan ve sonuçları Bölüm Başkanlıklarına gönderilen Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları hakkında Bölüm Başkanlıkları tarafından hazırlanan raporun görüşülmesi.</p>	
Alınan Kararlar ve İstişare Edilen Konular	
<p>1- 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ÖBS üzerinden yapılan ve sonuçları Bölüm Başkanlıklarına gönderilen Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri hakkında Bölüm Başkanlıkları tarafından hazırlanan raporun görüşüldü, tespit edilen eksiklikler ve talepler konuşuldu.</p> <ul style="list-style-type: none">Fakültemiz asansörlerinin akademik, idari ve engelli öğrencilere tanımlanarak bir sistem ile gereksiz kullanımının önüne geçilerek tasarruf sağlanması planlandı.Dersliklerdeki projeksiyonların gerekli bakımlarının yapılması.Projeksiyon perdelerinin aktif hale getirilmesi, manuel sisteme döndürülmesi.Projeksiyonlar için kumanda alınması.Fakülteadaki tüm derslikler, ofislerin ve tuvaletlerin temizlinin takip edilmesi için yeni eğitim-öğretim yılı itibariyle haftalık temizlik çizelgesi hazırlanması.Fakültemiz bloklarında öğrencilerin anlık-günlük-haftalık bilgilendirilmesi için bilgilendirme ekranlarının takılması.Tüm bloklarda bulunan ofis ve dersliklerin arızalı kapılarının onarılması ve işler hale getirilmesi.Fakülte kantininin yeni eğitim-öğretim yılı başlamadan işler hale getirilmesi.Yukarıda belirtilen sorunların çözümüne yönelik olarak sürekli iyileştirme bakış açısıyla hareket edilerek PUKÖ döngüsü takip edilmiştir. Planlama aşamasında sorunların tespiti ve çözümleri görüşülmüştür. Bunun için bir önceki toplantıda iyileştirme alanlarının belirlenmesine yönelik olarak değerlendirme anketlerinde belirtilen sorunlar ele alınmıştır. Bu sorunların nasıl çözüleceğine dair Kalite Kurulu değerlendirme yapmış ve ilgili birimlere sorunların giderilmesi konusunda görüş bildirmiş ve takibini yapmıştır. Uygulama aşamasında Kalite Kurulu tespit edilen sorunların çözümü için ilgili birimleri harekete geçirmiş ve çözümleri yerinde takip etmiştir. Kontrol aşamasında uygulanan çözümlerin iyileştirme sağlayıp sağlamadığı kontrol edilmiş ve sunulan çözümlerin sorunları ortadan kaldırdığı tespit edilmiştir. Önlem al aşamasında oluşturulan çözümlerin yerleşik hale getirilmesi sağlanmış ve sorunların tekrar oluşması engellenmiştir. <p>2- Fakültemiz öğrencilerinin talebi üzerine yüz yüze uygulanan ve sonuçları Bölüm Başkanlıklarına gönderilen Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları hakkında Bölüm Başkanlıkları tarafından hazırlanan raporlar görüşüldü.</p>	

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
FETHİYE İŞLETME FAKÜLTESİ
KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

- 28 Nisan -5 Mayıs 2023 tarihleri arası Google forms üzerinden fakülte öğrencilerine uygulanan Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketine katılan toplam 344 öğrenciden alınan görüşler doğrultusunda,
 - Uzaktan eğitimin olumlu yönleri kadar, pek çok olumsuz özelliği barındırdığı belirlenmiştir.
 - Öğrencilerin uzaktan eğitimin tekrar izleme imkanının aktif çalışma hayatının yanında öğrenime devam edebilme ve ekonomik açıdan masrafsız olmasının olumlu özelliği olduğu,
 - Teknik imkansızlıklar, bağlantı problemleri, etkileşim sorunları başta olmak üzere uzaktan eğitimin olumsuz yönleri olduğu tespit edilmiştir.